

**Ab sofort werden Ihre Geldleistungen direkt auf Ihre Visa Debit-Karte überwiesen.**

**Ihre neue Visa Karte!**

Damit Sie mit Ihrer Visa Karte bezahlen können, benötigen Sie eine PIN zur Karte. Die PIN wurde Ihnen entweder per SMS auf Ihr Smartphone gesendet oder Sie können sie online hier abfragen: <https://www.socialcard.de/user/pin>.

**Wo kann ich mit meiner Karte bezahlen?**

Sie können überall dort mit Ihrer Karte bezahlen, wo Visa akzeptiert wird. Für die Bezahlung im Geschäft benötigen Sie Ihre Karte und die dazu gehörige PIN.

**Wo kann ich mit meiner Karte Bargeld abheben?**

- Geldautomat: Sie können an jedem Geldautomaten Bargeld abheben. Bitte beachten Sie: pro Abhebung am Geldautomaten wird Ihr Kartenguthaben mit 2,00 EUR belastet.
- Einzelhandel: Sie können in vielen Geschäften im Rahmen Ihres Einkaufs Bargeld abheben. Das ist für Sie kostenlos. Bitte beachten Sie, dass oftmals ein geringer Mindestumsatz erforderlich ist, um den Bargeldservice im Rahmen des Einkaufs in Anspruch zu nehmen. In welchen Geschäften dies möglich ist, können Sie online unter [www.socialcard.de/user/cash](http://www.socialcard.de/user/cash) abfragen.

**Kann ich die Visa Karte auch auf meinem Smartphone nutzen?**

Ja, Sie können die Karte ganz einfach der Wallet Ihres Smartphones hinzufügen und anschließend per Apple Pay oder Google Pay bezahlen.

**Behalten Sie den finanziellen Überblick!**

Weitere Informationen zur Ihrer Visa Karte – erhalten Sie unter: [www.socialcard.de/user](http://www.socialcard.de/user). Hier können Sie auch Ihren aktuellen Guthabenstand abfragen und überprüfen, welche Umsätze Sie mit der Karte getätigt haben.